

|  |                                   |                                    |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|
|  | <h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1> | PQ                                 |
|  |                                   | Aggiornata al<br><b>10/01/2024</b> |
|  |                                   | <b>Pagina 1 di 1</b>               |

**EFS** si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

**EFS** vuole essere un'azienda eccellente, Customer oriented e leader riconosciuto nel mercato di fornitura di bulloneria speciale, che possa fornire prodotti di elevato livello qualitativo, con una spiccata attenzione al servizio e all'ottimizzazione tecnica del prodotto fornito.

L'impegno della direzione è orientato e diretto ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, finalizzata a garantire:

- La soddisfazione degli Stakeholders (parti interessate)
- Il miglioramento continuo di tutti i processi attuati all'interno dell'organizzazione, partendo dalle priorità emerse nell'approccio basato sul Risk Thinking;
- Il miglioramento continuo e la crescita delle risorse presenti in azienda, che si traduce in una maggiore efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- La sostenibilità della presenza della società all'interno della comunità e più in generale sul pianeta.

Queste azioni strategiche e competitive mirano ad accrescere:

- L'immagine percepita dell'azienda, all'interno del settore,
- La soddisfazione del Cliente,
- La soddisfazione della Proprietà,
- L'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali,
- La qualità del prodotto fornito,
- Le prestazioni e la soddisfazione dei Fornitori,
- L'impatto positivo della società rispetto alle direttrici ESG e nei confronti del Climate change.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo sempre più attivo di promozione e guida per tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sulla sicurezza e salute dei lavoratori, sull'ambiente e sul raggiungimento delle prestazioni di processo e di prodotto necessarie per essere sempre competitivi nel proprio settore.

Si perseguono i seguenti obiettivi:

- stabilire con i clienti un rapporto approfondito, per facilitare la loro soddisfazione e fidelizzazione,
- standardizzare le modalità di lavoro tenendo sotto controllo i processi, identificando e registrando i problemi rappresentati da dati e fatti e gestendo gli scostamenti dagli obiettivi,
- rispettare le normative nazionali, internazionali e gli standard del settore, inerenti a sicurezza, affidabilità, prestazioni ed adattarli alla propria realtà con l'ottica del miglioramento continuo del prodotto,
- diffondere tra i propri collaboratori la cultura del miglioramento continuo e della sostenibilità a 360°, nella convinzione che la partecipazione agli obiettivi aziendali sia fondamentale per raggiungerli,
- effettuare una accurata analisi volta alla selezione di fornitori affidabili, che condividano i nostri obiettivi, con i quali intraprendere rapporti duraturi e di reciproca crescita,

La Politica della Qualità è il documento di riferimento per stabilire e verificare gli obiettivi della qualità; il contenuto della politica ed i relativi obiettivi sono riesaminati annualmente dalla Direzione Generale per accertarne la continua attualità ed adeguatezza.

La Direzione sottolinea che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione

M. Cesana